



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

MA50D1-3-993-22

תשובות לשאלות הבהרה למכרז פומבי מספר 6/22

לקבלת הצעות למתן שירותי הקמת מערכת לניהול למידה (LMS), הטמעתה ותחזוקתה

בהתאם להוראות פרק 1.6, מצ"ב מסמך התשובות והשאלות במכרז שבנדון.

בעת הגשת ההצעה, על המציעים להגיש כחלק מהצעתם את מסמך זה חתום על ידם.

שם פרק / נספח	מס' סעיף	השאלה	מענה
כללי		האם ניתן בבקשה לקבל את מסמך המכרז בפורמט וורד? בפורמט PDF בלבד.	לא ניתן לקבל את מסמכי המכרז בפורמט וורד. על המציעים להשתמש בפורמט PDF בלבד.
פרק 1- הזמנה להציע הצעות	6.1	נודה על הבהרה מיהם היועצים	לצורך כתיבת המכרז, המזמין נעזר בשירותיו של היועץ ערן גל. המזמין יהיה רשאי להסתייע בשירותיו של יועץ זה גם לצורך ליווי בדיקת ההצעות. מובהר כי מציעים אינם רשאי להסתייע ביועץ זה לצורך הגשת הצעות במכרז. מציע אשר יעשה כן, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתו תיפסל, בכפוף לזכותו לשימוע.
פרק 1- הזמנה להציע הצעות	5.7.4	על פי מדיניות היצרן: מודל הרישוי מאפשר התקשרות של מינימום שנה ועד חמש שנים. בתקופת ההתקשרות הלקוח יהיה מחויב לכמות רישיונות שהוגדרה מראש, ולא יוכל להקטין כמות זו.	הבקשה אינה מאושרת. אין שינוי בהוראות סעיפים אלה.
פרק 4 הסכם ההתקשרות	9.2.2.6	בתום כל תקופת התקשרות ניתן להתקשר לתקופה נוספת ולעדכן את חבילת הרישוי ואף להקטינה. לא ניתן	



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

	להתחייב על מחיר מעבר לתקופת ההתקשרות, אך ניתן להגדיר אחוז הנחה קבוע על מחירי מחירון היצרן. נודה לאישורכם		
ניתן להגיש את הצעת המחיר במטבע זר בכפוף לכך שהמציע יציין את יום רישום הצעת המחיר ושער החליפין היציג לש"ח ביום זה. במועד פתיחת הצעת המחיר, המזמין ייחשב את הצעת המחיר של המציע בש"ח בהתאם לשער חליפין זה (להלן: "ההצעה השיקלית"). בחינת הצעת המציע (ניקוד עלות) וכן אופן חישוב התמורה במהלך תקופת ההתקשרות תיעשה בש"ח בלבד ועל בסיס ההצעה השיקלית. שינויים בשער החליפין ממועד הגשת ההצעה, לא ישפיעו על ההצעה השיקלית, לרבות קביעת ניקוד העלות ואופן חישוב התמורה.	האם ניתן להגיש את הצעת המחיר לרישוי במטבע יורו ?	5	פרק 3 - ההצעה הכספית של המציע הצעת מחיר – רישוי שנתי למנויים
הבקשה אינה מאושרת. אין שינוי בנוסח סעיפים אלה.	על פי מדיניות היצרן, במידה והלקוח יבחר לסיים את השימוש במערכת טרם סיום תקופת התחזוקה, הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי בגין שארית התקופה. נודה לאישורכם	5	פרק 3 - ההצעה הכספית של המציע הצעת מחיר – רישוי שנתי למנויים
		3.5 3.6	פרק 4 - הסכם ההתקשרות



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

פרק 4 - הסכם ההתקשרות	3.3	על פי מדיניות היצרן, יש להעביר הודעה לבקשה להארכת ההסכם 60 יום לפני סיום תקופת ההתקשרות. נודה לאישורכם	תינתן לספק הודעה בכתב של 30 יום מראש לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההסכם המוארכת לפי העניין.
פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	1.1	לאור חגי תשרי שנמצאים בתקופה שבין פרסום המכרז למועד אחרון להגשת ההצעות, נבקש כי המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה בשבועיים לכל הפחות.	הבקשה אינה מאושרת. אין דחייה של המועד האחרון להגשת ההצעות.
פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	1.1	נבקש לאפשר סבב שאלות נוסף, כשבועיים לאחר מתן תשובות הרשות לסבב הראשון של שאלות ההבהרה.	הבקשה אינה מאושרת.
פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	1.1	לתשובות הרשות השפעה משמעותית על אופן בניית הפתרון בכלל, ועל יכולתנו לגת למכרז חשוב זה בפרט. בהתאם, נבקש כי המועד האחרון להגשת ההצעות יעודכן ויעמוד על 4 שבועות לכל הפחות ממועד פרסום תשובות הרשות לשאלות ההבהרה.	הבקשה אינה מאושרת. אין דחייה של המועד האחרון להגשת ההצעות.
פרק 1 - הזמנה להציע הצעות	1.5 סעיף קטן 1.2 ב'	לחברתנו פתרון המדורג כמוביל ע"י חברות הדירוג המקובלות. ע"מ שלא לצמצם את התחרות ולאפשר לחברתנו להגיש פתרון המבוסס על מוצר מוביל כאמור, נבקש להסיר את תנאי הסף המוגדר בסעיף זה – ריצה ע"ג ענן נימבוס.	אין שינוי בנוסח הסעיף. כוונת הסעיף הנה כי המערכת עושה שימוש בספק ענן שנבחר במכרז נימבוס (Google, AWS). אין הכוונה "ריצה על ענן נימבוס" שכן זה עדיין לא פעיל בישראל. אנא שימו לב לניסוח בסעיף – "המערכת נתמכת בסביבת ענן של אחת מהחברות שזכו במכרז".
נספח ג' - מענה לדרישות הסף	שורה 4 בטבלה		



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

הזמנה להציע הצעות	1.3 סעיף קטן 3.3	נא אישורכם כי ניתן יהא לעמוד בדרישות סעיף זה, באמצעות תכנת מדף לה 2 התקנות פעילות בישראל והתקנות פעילות נוספות מחוץ לישראל, וכן כי ניתן יהא לפרט התקנות אלה לצורך ציון האיכות. לחילופין, נבקש כי ניתן יהא לעמוד בדרישות תנאי הסף באמצעות תכנת מדף לה 2 התקנות פעילות בישראל ולקוח נוסף מישראל שנמצא בהליך רכש למוצר. לחלופה זו נבקש כי ניתן יהי לפרט התקנות נוספות של המוצר מחו"ל לצורך ציון האיכות.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
	נספח א' – פירוט ניסיון המציע והמערכת בארץ		
הזמנה להציע הצעות	1.3 סעיף קטן 3.6	נבקש כי ניתן יהיה לעמוד בתנאי הסף באמצעות 2 ארגונים בישראל. בנוסף, נבקש כי ניתן יהיה להציג פרויקטים נוספים מחוץ לישראל בהם בוצעה ההתקנה באמצעות חברות הקשורות ליצרן המערכת ו/או שותפים ו/או אינטגרטורים של חברות קשורות ליצרן המערכת, וזאת לצורך ציון האיכות. לחילופין, נבקש כי ניתן יהיה לעמוד בתנאי הסף באמצעות 2 ארגונים בישראל וארגונים נוספים מחוץ לישראל בהם בוצעה ההתקנה באמצעות חברות הקשורות ליצרן המערכת ו/או שותפים ו/או אינטגרטורים של חברות קשורות ליצרן המערכת, וכי ניתן יהיה להציג ארגונים אלה גם לצורך ציון האיכות.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
	נספח א' – פירוט ניסיון המציע והמערכת בארץ		



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

הנספח אכן מפרט דרישות סף. עבור כל אחת מהתכונות המפורטות, במידה ולא קיים מענה מלא הדבר נחשב כאי עמידה בדרישות סף. הדבר כתוב באותו מקום במסמך המכרז (עמ' 42) - "נא לשים לב, רק מענה ברמת "תמיכה מלאה " OOB יחשב כמענה לדרישת הסף"	נספח זה מוגדר כולו "מענה לדרישות סף", קרי להבנתו, כל הנספח מפרט דרישות שהינן דרישות סף. בראש הנספח מופיעות מס' חלופות אפשריות לרמת המענה: 1. תמיכה מלאה OOB 2. תמיכה חלקית – יש לציין את הרכיב החסר 3. לא נתמך – נמצא בתכנון לפיתוח 4. לא נתמך – בטבלה שמופיעה בהמשך, מפורטות 14 תכונות, עבור כל אחת מהן, נדרש המציע לפרט את רמת המענה 1-4 לעיל. לאור זאת, לא ברורה ההנחיה המופיעה תחת ארבעת האפשרויות "... רק מענה ברמת תמיכה מלאה OOB ייחשב כמענה לדרישת הסף". האם הרשות מאפשרת רק "מענה תמיכה OOB עבור כל אחת מ 14 האפשרויות, קרי תמיכה ברמה אחרת פוסלת את ההצעה? (אם כן, מדוע פורטו 3 רמות מענה נוספות אפשריות. נא הסברכם לדרישה.	כללי	נספח ג' – מענה לדרישות סף
כשירות הינה יישות מנוהלת במערכת (למשל "אקסל מתקדם" או "פקיד רישום"). כאשר מקימים מבחן במערכת, נרצה יכולת לשייך שאלה לכשירות מסוימת. כך נוכל לבצע הערכה או להפיק דו"ח עבור אותה	מהי הגדרת שאלה ברמת כשירות?	7	ניהול הכשירות המקצועית



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

כשירות (לדוגמא - מה רמת הכשירות של בודק מכס ביחס לשאלות שתויגו במבחן שביצע).			
לא בהכרח. התכונה הנוכחית מתייחסת ליכולת עצמאית של המערכת (LMS) להציג משרה (כיישות של ה LMS) בין אם בהקמה ידנית ובין אם באמצעות מממשק. עבור המשרה להציג רשימת למידה מתוך יחידה הזדמנויות הלמידה במערכת.	"הצגת הזדמנויות תעסוקה בארגון (משרות פתוחות) עם פרטי הדרישה ללמידה מקדימה וכן הזדמנות לרישום במידת הצורך" - האם לצורך כך על המערכת להתממשק למערכת הגיוס של הארגון על מנת להציג משרות פתוחות רלוונטיות?	7	ניהול הכשירות המקצועית
אין שינוי בנוסח הנספח. המציעים מופנים להגדרת "בעל זיקה" כמופיע בסעיף 2 בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976. ההצהרה בנספח זה צריכה להינתן ביחס למידע המפורט בה.	באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" ו/או - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעל זיקה אליו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד)	3	נספח ז' – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
תינתן לספק הודעה בכתב של 30 יום מראש לפני תום תקופת ההסכם או תקופת ההסכם המוארכת לפי העניין.	נבקש כי תינתן לספק הודעה על הארכת ההתקשרות 30 ימים מראש ובכתב (ולא 15 ימים).	3.3	פרק ד' - הסכם התקשרות
אין שינוי בנוסח הסעיפים. במקרה של סיום ההסכם, המזמין ישלם לספק רק	נבקש כי במקרה של סיום ההסכם כאמור, המזמין ישלם לספק גם עבור	3.5 3.6	פרק ד' - הסכם התקשרות



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

		הוצאות שהוציא הספק לשם אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול.	עבור השירותים אשר סיפק הספק בפועל למזמין, וזאת על פי רישומי המזמין.
		המזמין יפעיל את סמכותו על פי סעיף 3.5 להסכם על בסיס שיקולים עניינים בלבד.	
פרק ד' - הסכם התקשרות	4.2	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.	הוראות הסעיף מתייחסות לתכנים אשר יפותחו על ידי הספק עבור המזמין במהלך תקופת ההתקשרות.
פרק ד' - הסכם התקשרות	5.11	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות להשלכות ו/או תוצאות של הנחיות המזמין ובלבד שהספק התריע בפני המזמין על ההשלכות הצפויות והביע את התנגדותו המקצועית לביצוע הנחייה כאמור.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
פרק ד' - הסכם התקשרות	6.7	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי תקום לאחר שהמזמין הודיע לספק על תביעה ו/או דרישה לתשלום כאמור מיד עם היוודע לו עליה, העביר לספק	אין שינוי בנוסח הסעיף.



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

		את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה וכן בכפוף לפס"ד חלוט.	במידת הניתן, המזמין יפעל על מנת לאפשר לספק להתגונן בפני כל דרישה ו/או תביעה שתוגש, כמפורט בסעיף זה.
פרק ד' - הסכם התקשרות	7.1	נבקש להוסיף כי ביקור במשרדי המזמין יעשה בתיאום עם המזמין.	הגעה למשרדי המזמין תיעשה בתיאום בין המזמין לבין הספק.
פרק ד' - הסכם התקשרות	7.3 7.6	נבקש כי הספק יהיה אחראי לנזק ישיר בלבד וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בנוסף, נבקש כי הספק ישא באחריות לנזק שנגרם בנסיבות שאינן תלויות בו. כמו כן, נבקש כי גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לספק בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או שהייתה צפויה להיות משולמת (אם טרם חלפו 12 חודשים).	אין שינוי בנוסח הסעיף. המזמין ינהג באופן סביר וענייני בהפעלת סעיפים זה.
פרק ד' - הסכם התקשרות	7.4	נבקש כי כל אחד מהצדדים ישא באחריות לנזקים כאמור לפי דין. לא סביר כי הספק ישא באחריות לנזקים שייגרמו לעובדיו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
פרק ד' - הסכם התקשרות	7.5	נבקש כי אחריות הספק לצדדים שלישיים תהא גם היא אחריות לנזקים ישירים בלבד וכן תהא כפופה	אין שינוי בנוסח הסעיף. המזמין ינהג באופן סביר וענייני בהפעלת סעיף זה.



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

למגבלת האחריות כאמור לעיל (תקרה של עד 12 חודשי תמורה).			במידת הניתן, המזמין יפעל על מנת לאפשר לספק להתגונן בפני כל דרישה ו/או תביעה שתוגש, כמפורט בסעיף זה.
בנוסף, נבקש כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לנוהל השיפוי המקובל ולפיו המזמין יודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה לתשלום מיד עם היוודע לו עליה, יעביר לספק את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה וכן בכפוף לפס"ד חלוט.			
נבקש להאריך את פרק הזמן להחלפת עובד ל7 ימים	7.7	פרק ד' - הסכם התקשרות	הבקשה מתקבלת – יהיה ניתן להחליף את העובד תוך פרק זמן שלא יעלה על 7 ימי לוח.
נבקש למחוק את המילים "ביטוח עבודות קבלניות" ו"ביטוח צמ"ה" כיוון שזה לא רלוונטי לסוג המכרז וסוג ההתקשרות	8.1	פרק ד' - הסכם התקשרות	בהתאם להוראות הסעיף, על הספק לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק עבור המזמין ככל שנהוגים בתחום פעילותו בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ביטוח עבודות קבלניות וביטוח צמ"ה ניתנו לשם הדוגמא.
נבקש למחוק את המילים "לאחריותם המלאה" ולרשום במקום "עבורו"	8.2		אין שינוי בנוסח הסעיף.
נבקש להוסיף בסוף המשפט: "(ללא מידע עסקי, סודי או מסחרי)" הסבר ונימוק אודות בקשות השינוי:	8.5		אין שינוי בנוסח הסעיף.
נבקש כי הערבות תחולט במקרה של הפרה יסודית בלבד וכי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל.	10.6 10.8	פרק ד' - הסכם התקשרות	אין שינוי בנוסח הסעיף. המזמין ינהג באופן סביר וענייני בהפעלת סעיף זה.



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

נספח 5- נוסח ערבות ביצוע		האם הגשת ערבות ביצוע היא רק לאחר זכייה במכרז? על המציעים להגיש עם הצעתם ערבות מציע כמפורט בסעיף 8 פרק 1.4 למסמכי המכרז. הספק הזוכה יידרש להגיש ערבות ביצוע כמפורט בסעיף 10 להסכם ההתקשרות.
פרק 2- הצעת המציע על נספח ד'- ניהול הכשירות המקצועית	1-8	נשמח לקבל דוגמאות איך הסעיף שעוסק בניהול הכשירויות המקצועיות. בא לידי ביטוי בדוגמאות ספציפיות ותפקידים ספציפיים למתואר בפסקה. כיוון שזו דרישה מאוד חריגה לעומת מה שאנחנו בדרך כלל מקבלים. ניהול הכשירות המקצועית הינו רכיב משמעותי בפעילות של כל גוף הדרכה ארגונית. הדרישה סטנדרטית ומופיעה ברוב מכרזי ה LMS שפורסמו בארץ בשנים האחרונות. לצורך הדוגמה נגדיר בעל תפקיד X הנידרש לכשירות Y כדי לבצע את תפקידו. למשל פקיד מכס הנדרש לכשירות ביחס למערכת ניהול פניות יבואנים. הכשירות הנה התפעול מערכת המידע ברמת מומחה לצורך ביצוע תפקידו ביחס לפניות יבואנים. הכשירות מוענקת בתום הכשרה ייעודית על המערכת ומעבר מבחן מעשי. הכשירות בתוקף למשך שנה. בסיומה על הפקיד לעבור מבחן נוסף. אם ייכשל יידרש לעבור הכשרה בנושא. ניתן הפיק דוחות במערכת ביחס לכול המחזיקים בכשירות וביחס לכשירות שלהם בהתאם למבחנים ושאלות המתייחסות ספציפית לכשירות זו. בפועל מדובר במטריצות מורכבות יותר ברמת הפרט הארגוני. לכול עובד מספר



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

כשירויות ולכול כשירות לוגיקה שונה לשימור וחידוש			
המונח בעברית "כשירות" באנגלית Skill. תוקף הכשירות הוא פרק הזמן הנמדד מרגע קבלת הכשירות עד הרגע בו היא מוסרת מפרופיל הכשירויות של הפרט במידה ולא בוצע חידוש. במידה והכשירות הוענקה כתוצאה מהכשרה היא מהווה את תוקף ההכשרה. לצורך המענה שלכם – אין הבדל בין תוקף כשירות לתוקף הסכמה. הסכמה אינה מנוהלת ככשירות במערכת.	מה הקשר בין סקיל לכשירות? מה ההבדל בין פגות תוקף של הסמכה לפגות תוקף של כשירות?	1-8	פרק 2- הצעת המציע על נספחיה. נספח ד' - ניהול הכשירות המקצועית
זהו התהליך השגרתי ביותר ביחס לכשירויות. למשל כשירות רגולטורית כ"הדרכת בטיחות" או "הדרכה בנושא החוק למניעת הטרדה מינית". להן תוקף כשירות במשך שנה (בכל שנה כל עובד חייב לבצע את ההדרכה מחדש כדי לעמוד בדרישה). במידה והעובד לא בצע הכשרה חוזרת לאחר שנה מיום קבלת הכשירות המקורית, הכשירות לא מתקיימת לגביו. בהתאם אנו מבקשים את היכולת לקבוע תוקף כשירות (פרק זמן) בו כשירות מסוימת בתוקף, לקראת סיום פר זמן זה יש לבצע התראה ורישום לפריט למידה המאפשר את חידוש הכשירות.	אנחנו רוצים לקבל דוגמא של סקילים שיש להם פגות תוקף ולמה יש להם פגות תוקף (כיוון שפגות תוקף לסקיל זהו אינו תהליך שגרתי שנתקלנו בו)	1-8	פרק 2- הצעת המציע על נספחיה. נספח ד' - ניהול הכשירות המקצועית
מבחינת כמות העורכים ומשתמשי ליבה במערכת, אנו מעריכים את	מהי הערכת מספר המודרכים? נשמח לקבל פירוט של כמות העובדים	5.6	פרק 4- הסכם



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

התקשרות על נספחיו		וחלוקה לתפקידים. (כמה עורכי תוכן, כמה אנשי הדרכה, כמה משתמשי קצה, כמה אדמיניס וכדי)	מספרם ב עד 100 עובדים. מבחינת כלל המשתמשים המערכת הדבר תלוי בחבילת המנויים אותה נבחר לממש (בין 2,000 ל 7,000)
פרק הסכם התקשרות על נספחיו	7.2 -4	מהי הערכת מספר המודרכים?	מוערך בכ- 100 עובדים. מספר המודרכים בפועל עשוי להשתנות בהתאם לצרכי המשרד ופרויקט האפיון בתחילת התהליך